

Da quasi 30 anni ATRA S.r.l. è impegnata nella ricerca e sviluppo di soluzioni innovative per la produzione industriale e, in particolare, nello sviluppo di sistemi di dosaggio, preparazione ed erogazione per resine, impregnazione, incollaggio ed applicazione di guarnizioni.

In questi anni, tre sono stati i fattori determinanti per lo sviluppo della nostra azienda:

- 1) Una stretta collaborazione con partner di caratura internazionale che hanno permesso di offrire ai nostri clienti soluzioni all'avanguardia ed affidabili;
- 2) Un servizio completo di ricerca, progettazione chiavi in mano, assistenza e consulenza pre e post vendita a disposizione dei nostri clienti;
- 3) La possibilità per i clienti di effettuare lavorazioni presso i nostri laboratori (ad es. sperimentazione di nuove resine, prove di nuovi prodotti, produzione di piccoli lotti, ecc.), opzione per loro preziosa da un punto di vista tecnico e organizzativo;

A fronte di tutto ciò, la direzione ritiene necessario:

- ✓ Considerare la soddisfazione del cliente un fattore primario per le scelte organizzative;
- ✓ Strutturare i propri processi organizzativi in modo da renderli affidabili ed efficaci;
- ✓ Migliorare la consapevolezza del proprio personale in modo che si senta parte integrante di una squadra tesa al perseguimento del successo aziendale e possa trovare gli stimoli più opportuni per una propria crescita professionale;
- ✓ Collaborare con i propri fornitori e partner commerciali al fine di uno sviluppo comune;
- ✓ Sviluppare nuovi prodotti ed accessori, con ulteriori investimenti in ricerca e sviluppo;
- ✓ Migliorare la consapevolezza aziendale circa il rapporto tra assets e ROI;

Gli obiettivi misurabili di questi intenti e le strategie per il loro raggiungimento sono contenuti nel Piano annuale degli Obiettivi.

Pordenone, 10.05.2016

*Vladimiro Lenardi*